



震旦数码复合机

# 常见故障

简易

维修手册

# 机型故障索引

## 一、AD199/219/239

1、固件升级	3
2、跳 C2557 故障代码	4
3、跳 C2558 故障代码	5
4、图像发淡	6
5、异响	6
6、磨感光鼓	6
7、扫描图像有彩条	7
8、跳 C0211 故障代码	7
9、跳 C03FF 故障代码	7
10 跳 C3***故障代码	8
11 跳 C5102 故障代码	8
12 没有网络设置	8

## 二、AD289/369/429

1、固件升级后跳 C-C152 故障代码	11
2、补粉故障	11
3、跳拉出纸盒重新放置正确纸张	11
4、对位卡纸	12
5、纸盒无法正常推到位	12
6、开机黑屏	12

## 三、AD426/506

1、跳 C2403 故障代码	13
2、跳 C2801 故障代码	13
3、跳 C2803 故障代码	14
4、跳 C2702 故障代码	15
5、跳 C6701 故障代码	15
6、对位卡纸	16
7、跳 C-2804 故障代码	16

## 四、ADC223S/223/283

1、跳 C0202/C0204 故障代码	18
2、跳 C3101 故障代码	18
3、跳 C4091 故障代码	19
4、跳 EEE2 故障代码	20
5、跳 CD411 故障代码	20
6、面板黑屏或白屏	21
7、跳 C3201/3202 故障代码	22
8、跳 C3302 故障代码	22

## 五、ADC208/218

1、跳 C2152 故障代码	23
2、跳 C6751 故障代码	24
3、跳 P6、P7、P8、P9、P21 P 代码	24
4、机器异响	25
5、跳 C-4151/4152/4153/4154 代码	25
6、开机显示正在预热	26
7、纸盒有纸显示无纸	26

## 六、ADC285/286/366

1、ADC285 主板故障	27
2、ADC285 硬盘故障	27
3、ADC285 触摸屏故障	27
4、ADC286 新交机复印有彩道	28
5、ADC285/286 打印半边发淡	28
6、安装送稿器后无反应	28
7、打印反应慢	29
8、跳 C-FA14 代码	29
9、打印有一层底灰	30
10、数据显示接收，无法打印	30

# 一、AD199/219/239 常见故障

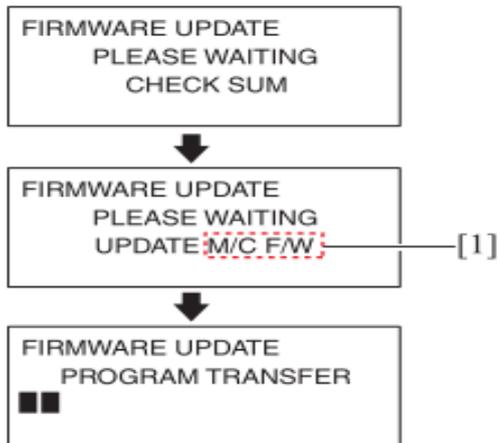
## 1、固件升级

现象：

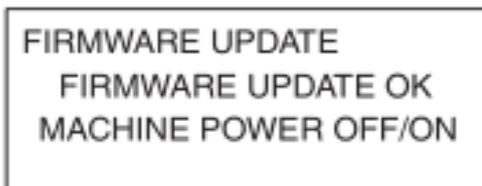
固件升级方法步骤

解决方案：

- 1, 重写固件前, 请将固件重写工具 “UpdateFW.exe” 和 “UpdateFW.ini” 复制到用以重写固件的计算机里 (重写工具FTP 服务器中有)。包括固件。
- 2, 重写固件前, 请在 PC 机上安装打印机驱动程序 。
- 3, 用 USB 数据线连接机器和 PC。
- 4, 双击 “UpdateFW.exe”
- 5, 点击 [ 浏览 ] 并选择文件路径 “XXXXX.bin”
- 6, 点击 [ 更新 ]/[Update]



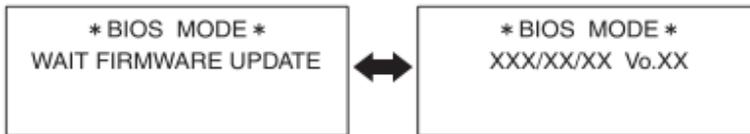
7, 显示如下信息升级完成



如果正常固件更新失败、MFP 在更新后不能正常启动或重写 BIOS 固件, 可尝试:

1. 在按下 [ 功能 ] 键、及 [ 停止 ] 键的同时, 打开电源开关。

2. 检查并确保控制面板上显示 [BIOS 模式 ]。



3. 用 USB 数据连线连接 MFP 和 PC， 并重新进行固件升级动作。

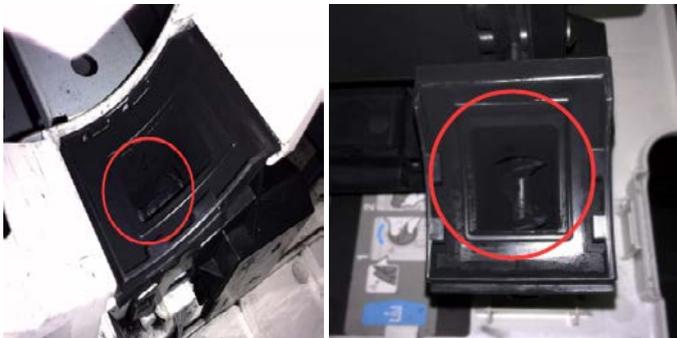
## 2、跳 C2557 故障代码

现象：

机器跳C2557 碳粉浓度过低故障代码

原因及解决方案：

- 1、补粉通道堵塞，导致碳粉无法补充入显影仓。检查管路、螺旋输送杆、补粉马达以及显影仓补粉口。



- 2、新装碳粉瓶，部分出口未自动弹开，开启保护盖后用螺丝刀轻轻撬开



### 3、跳 C2558 故障代码

现象：

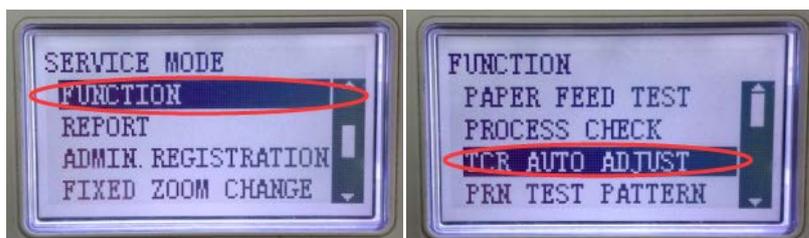
机器跳C2558 碳粉浓度过浓故障代码

原因及解决方案：

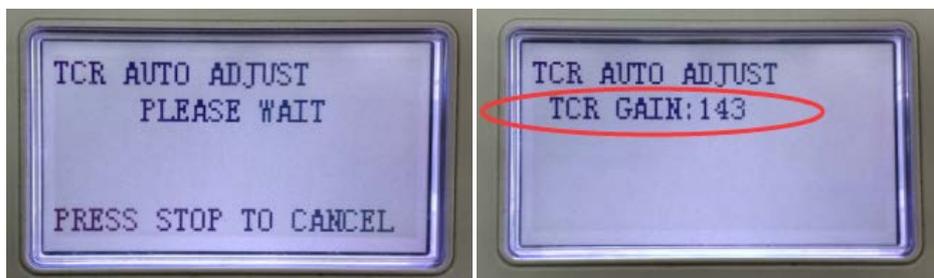
#### 1、显影仓内载体耗尽，更换载体并重做初始化

进入维修模式，通过方向键选中“FUNCTION”并点击“OK”键进入。

取出粉瓶，通过方向键选中“TCR AUTO ADJUST”并点击“OK”键开始初始化。



初始化完毕，屏幕如下右图显示，并给出显影仓内当前的碳粉浓度。（正常在 145 左右）  
初始化过程将近 5 分钟左右，请耐心等待。



#### 2、TCR 传感器连线未接上，接上后重启测试



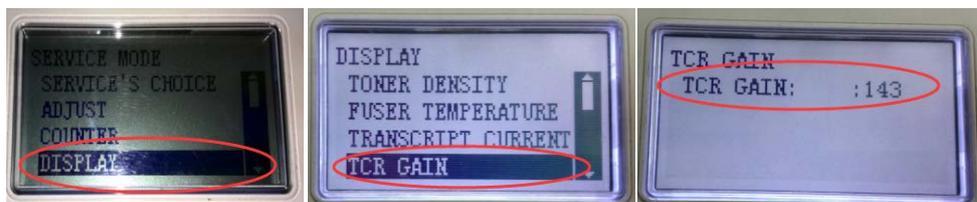
#### 3、浓度确实过高，取出粉瓶，拉黑板降低浓度

##### 1. 进入维修模式（效用 -- 停止 -- 0 -- 0 -- 停止 -- 0 -- 1），

通过方向键选中“DISPLAY”并点击“OK”键进入。

通过方向键选中“TCR GAIN”并点击“OK”键进入。

查看当前机器 TCR 值。



2. 通过方向键选中“ADJUST”并点击“OK”键进入。

通过方向键选中“TCR GAIN”并点击“OK”键进入。(按3次上键)

通过方向键，选择比当前 TCR 值略高的数值，并点击“OK”键确认。



3. 关闭电源并耐心等待 10 秒，重新开启复印机。若仍跳代码，按以上步骤继续调高 TCR GAIN 的数值，直至复印机正常开启。放入适量纸张（建议使用再生纸），取出碳粉瓶，打开稿台盖板，连续复印10张全黑件。

4 再次查看设备当前 TCR 值，并调底 ADJUST 中的 TCR GAIN 值，继续如上动作，直至设备当前 TCR 值回到 145 左右，并且不跳代码。

#### 4、图像发淡

现象：

机器打印出来的效果很淡

原因及解决方案：

1、显影仓磁辊顶端偏压压片没有顶到位接触不良，该情况更换间隙轮后常会出现，由于将金属弹片掰弯，导致显影偏压问题



2、转印辊机器端弹簧片变形接触不良，也可能造成图像发淡，特别对于 219 系列，常见侧门松造成的单边发淡，可尝试在侧门卡扣处缠黑胶布以使侧门关紧。

3、高压板损坏，更换。

4、激光单元存在问题，对感光鼓全局曝光，检查扁平线，更换激光单元。

#### 5、异响

现象：

机器在使用过程中发出异响

原因及解决方案：

1、纸盒搓纸轮摩擦片损坏，更换。

2、纸盒进纸辊变形弯曲，矫正或更换。

3、废粉仓废粉过多，运转时过载。清洁废粉仓及搅拌杆及搅拌杆齿轮

4、固定驱动纸盒齿轮的铁轴变形，矫正该铁轴

#### 6、磨感光鼓

现象：

感光鼓表面被磨出道道，严重的能看到铝基

解决方案:

- 1、间隙轮磨损, 更换
- 2、转印棍上的轴套磨损、转印辊上金属架子与鼓接触, 调整间隙或更换

### 7、扫描图像有彩条

现象:

扫描到电脑的图像有彩色条纹

原因及解决方案:

更换 CIS 组件

### 8、跳 C0211 故障代码

现象:

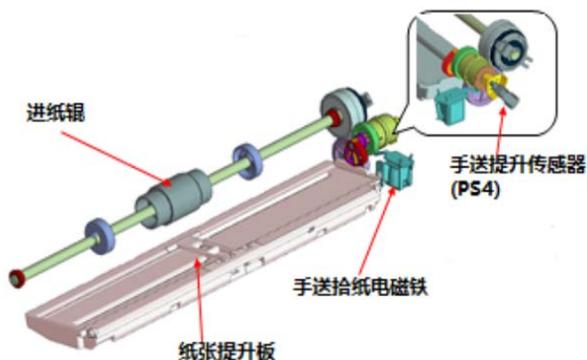
机器跳C0211 手送台升降故障代码

原因及解决方案:

- 1, 弹簧离合器, 电磁铁损坏, 更换



- 2, 传感器损坏, 更换



### 9、跳 C03FF 故障代码

现象:

机器在做总清等步骤后跳 C03FF 型号出错故障代码

解决方案:

进入维修模式—ADJUST, 根据机器的实际型号按下图示更改



## 10、跳 C3\*\*\*故障代码

现象：

机器跳 C3\*\*\*定影故障代码

解决方案：

- 1、 按住“停止”键开机做故障复位。
- 2、 打开侧门，手接近定影，确认是否有温度，如无，则可能加热灯管或定影供电存在异常，不排除恒温器故障造成的以上现象，恒温器可以通过轻摔恢复正常，但勿用力摔。
- 3、 若定影有问题，则可能为热敏电阻故障或加热温度不够，更换定影组件。

## 11、跳 C5102 故障代码

现象：

机器跳C5102 主电机故障代码

原因及解决方案：

- 1、 主电机损坏，更换



- 2、 若负载重，逐一拆下纸盒，IU 组件及定影组件，以判断哪一处负载异常
- 3、 若负载无异常，则依次更换主控板和电源板

## 12、没有网络设置

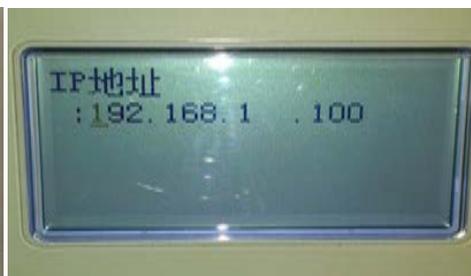
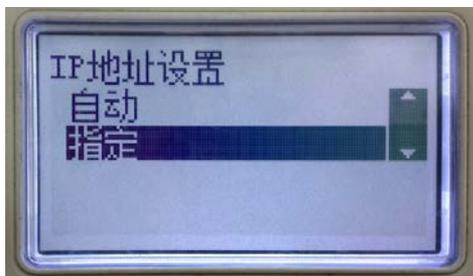
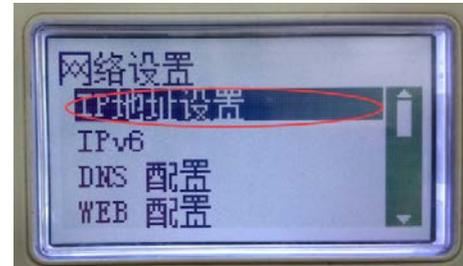
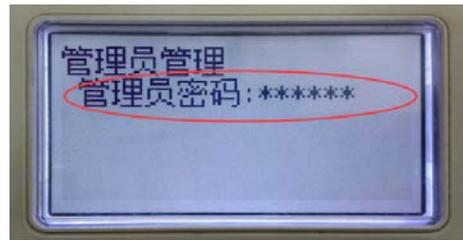
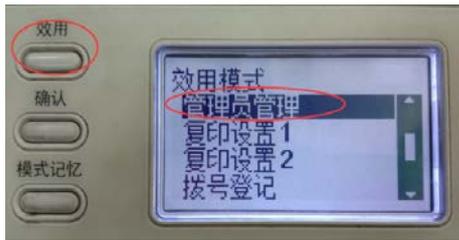
现象：

机器面板显示“没有网络设置”



解决方案：

- 1、 查看设备 IP 地址。 依次选择 效用—管理员管理—网络设置—IP 地址设置—指定以查看设备当前 IP



2 进入 IE 浏览器，输入打印机设定的 IP 地址。并输入管理口令 sysadm



### 3、点击“网络”进入打印机网络设置

准备 Generic 23BW-3

系统 打印工作 打印 地址 **网络**

**概述**

- 详细资料
- 推荐
- 保存设置
- 保养
- 安全
- 在线支援

设备状态

准备

配置情况

主内存	128 Mbyte
双面	未安装
输入纸盘	纸盘1,2 + 多重通路
输出纸盘	标准纸盘
ADF	ADF(双面) 已安装

纸盘1,2 + 多重通路 + ADF(双面)

管理模式

退出

### 4、进入 SMTP&POP3 设置

准备 Generic 23BW-3

系统 打印工作 打印 地址 **网络**

**概述**

- TCP/IP配置
- IPv4配置
- IPv6配置
- IPP配置
- SMTP & POP3配置**
- FTP & SMB配置
- WSD配置
- LDAP配置

概述

设备名称	以太网 10/100BaseT
ROM版本	A3PE0Y0-3000-GC9-01
IP地址	192.168.1.100
硬件地址	00:20:6b:de:ade8

管理模式

退出

### 5、设置“SMTP 服务器地址”、“邮件地址”、“POP3 服务器地址”即可

**启用 POP前SMTP**

**SMTP服务器地址** 192.168.1.1

E-mail附件缺省标题 from GENERIC\_23BW-3

发送者姓名 GENERIC\_23BW-3

**邮件地址** 1@163.com

端口号 25 (1-65535)

SMTP服务器超时 60 秒(30-300)

文本插入

**因特网传真设置**

基础模式  修正A4/精细/MH

高级模式  依靠下一步设置

最大TX尺寸 A3

最大分辨率 超精细

代码模式 MH

---

**POP3配置**

**POP3服务器地址** 192.168.1.1

## 二、AD289/369/429 常见故障

### 1、固件升级后跳 C-C152 故障代码

现象：

机器固件升级后跳C-C152 故障代码

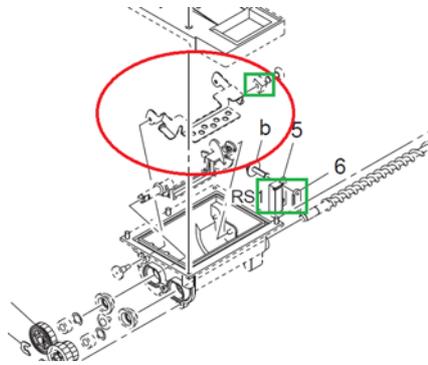
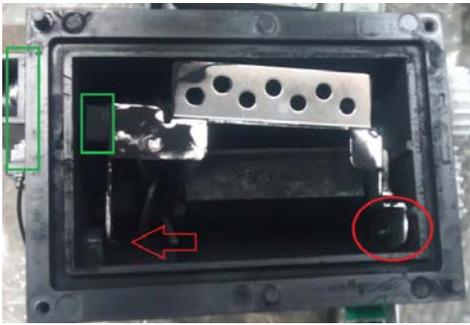
原因及解决方案：

- 1、固件升级有误，可以升级 D6 版本的解决
- 2、ROM 接口损坏，仔细看有细微裂痕，固件升级失败
- 3、ROM 组件本身有问题，更换

### 2、补粉故障

原因及解决方案：

- 1、补粉组件损坏，更换
- 2、辅助粉仓内搅拌杆脱落



- 3、碳粉用尽传感器坏，更换

- 4、TCR传感器损坏，更换

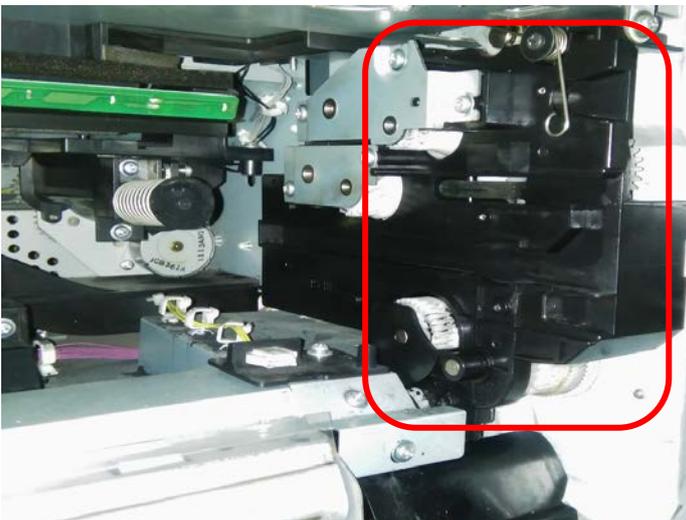
### 3, 跳“拉出纸盒重新放置正确纸张”

现象：

机器使用过程中经常会跳“拉出纸盒重新放置正确纸张”

原因及解决方案：

- 1、纸盒损坏，更换
- 2、驱动组件磨损老化，更换



#### 4、对位卡纸

现象：

机器走纸到对位处卡纸

原因及解决方案：

- 1、对位离合器故障导致打滑或偶尔卡纸，更换



- 2、对位传感器磨损或传感器底座脏及连接线损坏，更换

- 3、对位轴套磨损会导致纸张上纸歪斜而卡纸，更换

#### 5、纸盒无法正常推入到位

现象：

机器纸盒无法正常推到位置

原因及解决方案：

- 1、纸盒框架上面弹力铁片变形，正确调整

- 2、纸盒拉手钩子断裂，更换



- 3、纸盒框架开裂引起纸盒位置异常，更换

#### 6、开机黑屏

现象：

机器开机没有显示，黑屏

原因及解决方案：

- 1、电源板损坏一般是什么显示都没有，更换

- 2、显示面板坏开机能感觉机器动了下然后什么都不动，更换

- 3、主控板坏一般能看到开始键有亮，更换

- 4、内存坏开机进不了系统，显示屏不亮，更换

### 三、AD426/506 常见故障

#### 1、跳 C2403 故障代码

现象：

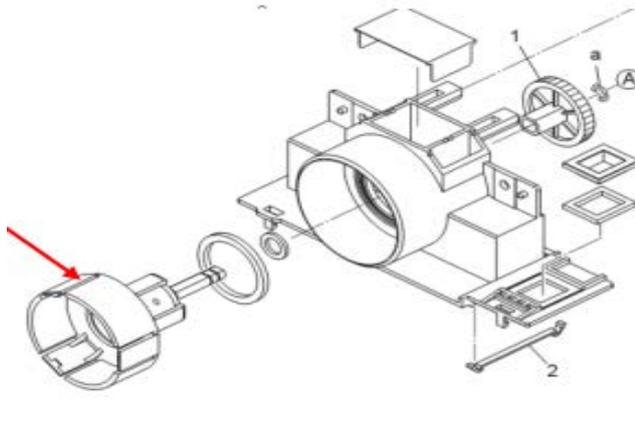
机器跳C2403 故障代码

原因及解决方案：

- 1、检查碳粉瓶是否安装到位，重新安装碳粉瓶
- 2、检查碳粉瓶的卡口是否有磨损（如图），如果磨损更换碳粉瓶



- 3、检查碳粉瓶马达是否磨损或损坏，更换碳粉瓶马达
- 4、检查碳粉瓶马达的爪扣是否磨损（如图），更换爪扣



- 5、检查粉瓶原位传感器
- 6、更换打印控制板

#### 2、机器跳 C-2801 故障代码

现象：

机器跳 C-2801 故障代码

原因及解决方案：

- 1、检查补粉漏斗是否被碳粉堵住，造成齿轮无法旋转，并对其进行清洁
- 2、检查补粉驱动马达，如有问题，进行更换

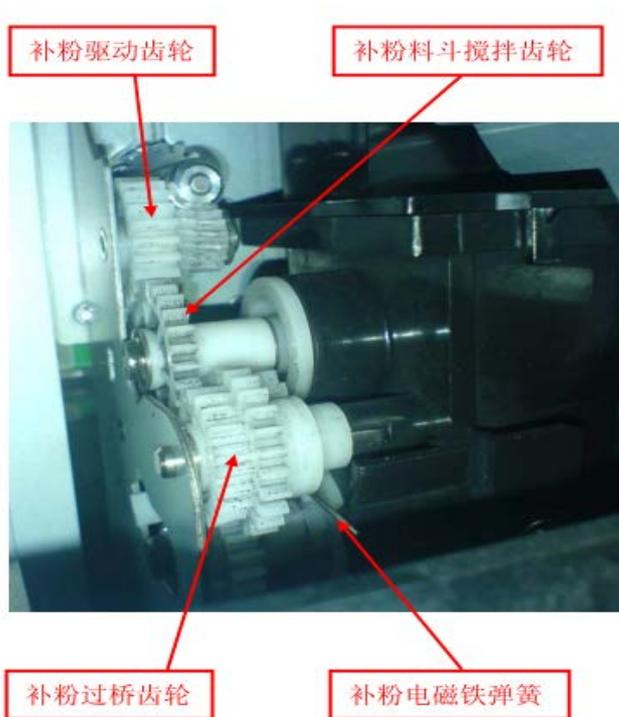
马达检查步骤：（维修模式--状态确认--负载检查---55-3---“开始键”）

- 3、检查补粉驱动齿轮是否磨损，对磨损的齿轮进行更换

电磁铁检查步骤：（维修模式--状态确认--负载检查---55-2---“开始键”）

- 4、检查电磁铁的弹簧是否安装到位，进行校正

- 5、检查补粉电磁铁是否吸合，如有问题，进行更换后再次检查是否有吸合动作，如还未能吸合，更换打印控制板测试
- 6、做碳粉自动补充，使显影仓内的碳粉浓度达到标准值  
(维修模式---图像处理---碳粉自动补充---“开始键”)



### 3、跳 C2803 故障代码

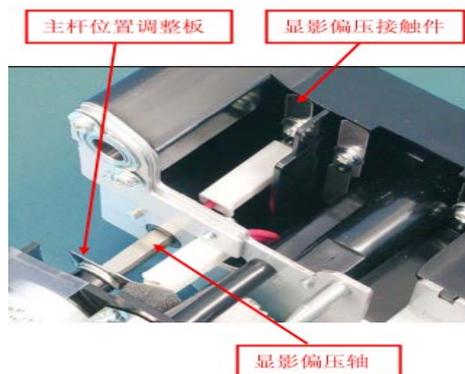
现象：机器跳C2803 故障代码

原因及解决方案：

- 1、检查显影仓上的 TCR 传感器是否有损坏，如有损坏进行更换



- 2、检查显影仓的显影偏压轴与显影偏压接触件是否载体接地



- 3、检查显影仓内的载体是否进入补粉漏斗中，如果是，将漏斗中的载体与碳粉倒回显影仓
- 4、做 TCR 初始化，检查 TCR 值是否在 40-60 范围内，如未在此范围内，拉黑板，在重新做 TCR 初始化，直到 TCR 的数据控制在 40-60 范围内。

（维修模式---图像处理---TCR 调整---“开始键”）

#### 4、跳 C2702 故障代码

现象：

机器跳C2702 故障代码

原因及解决方案：

- 1、检查转印分离单元是否漏电，如果是进行更换
- 2、检查转印分离单元的铜片是否漏电或生锈，如果是进行更换
- 3、更换高压板
- 4、更换打印控制板



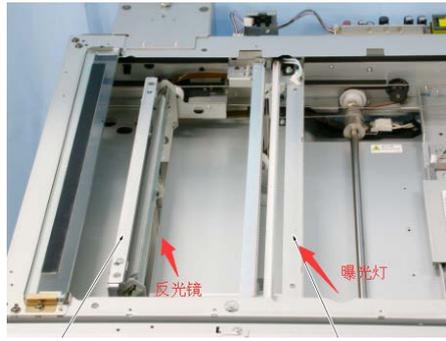
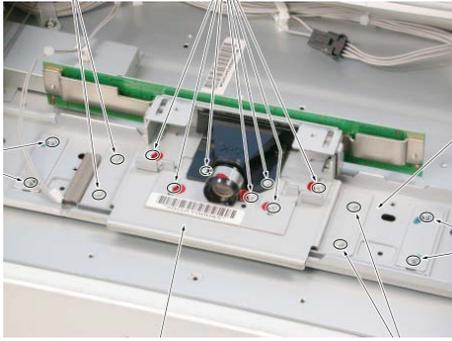
#### 5、跳 C6701 故障代码

现象：

机器跳C6701 故障代码

原因及解决方案：

- 1、检查曝光灯是否故障，进行更换
- 2、检查 CCD 是否故障，进行更换



3、检查扫描器马达是否故障，进行更换

扫描器马达检查（维修模式--状态确认--负载检查--37-1--“开始键”）

4、检查 CCD 板上的扁平线，进行修复或更换

5、更换整体控制板（OACB）

### 6、对位卡纸

现象：

机器进纸到对位处卡纸

原因及解决方案：

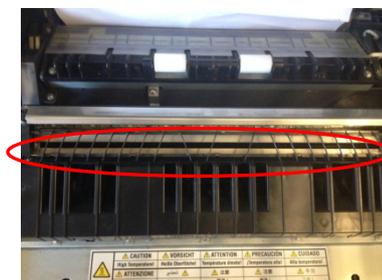
- 1、检查对位离合器工作是否正常，清洁并更换对位离合器
- 2、检查对位传感器是否正常



3、检查对位辊前的导纸片是否变形

4、检查鼓组件分离爪是否异常

5、检查转印是否漏电



6、更换打印控制板

### 7、跳 C-2804 故障代码

现象：

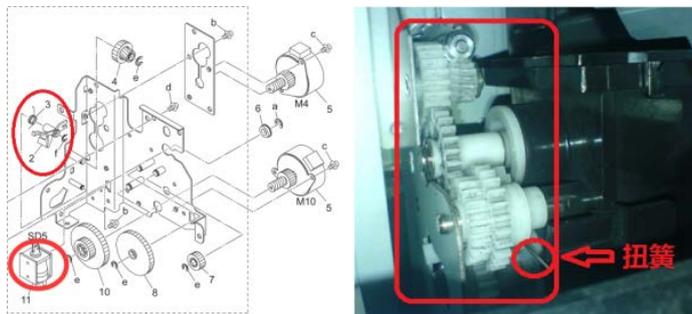
机器跳 C-2804 故障代码

解决方案：

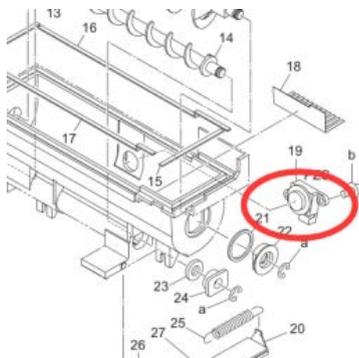
原因：碳粉剩余传感器（PZS）检测到无碳粉状态之前，在一定时间段内，碳粉没有从碳粉

料斗添加到显影仓中

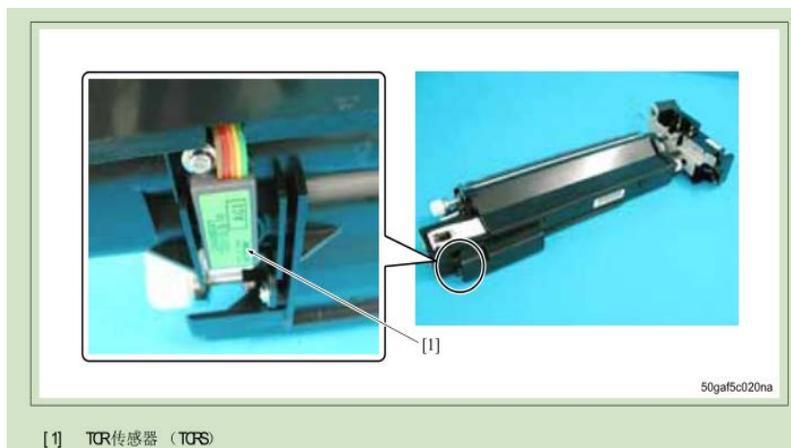
- 1、 补粉组件上的补粉电磁铁没有吸合动作，检查电磁铁是否正常，如正常请更换 PRCB 板
- 2、 补粉组件上的补粉电磁铁有吸合动作，检查电磁铁驱动杆及扭簧是否异常



- 3、 碳粉料斗内没有足量的碳粉，检查碳粉剩余传感器（PZS）是否正常，没有问题请更换 PRCB 板



- 4、 碳粉料斗内有足量的碳粉，检查 TCR 传感器是否正常，如正常请更换 PRCB 板



## 四、ADC223S/223/283 常见故障

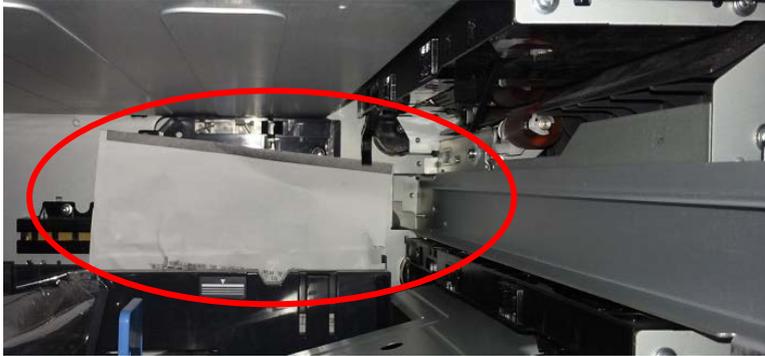
### 1、跳 C0202/C0204 故障代码

现象：

机器跳C0202/C0204故障代码，纸盒无法提升。

原因及解决方案：

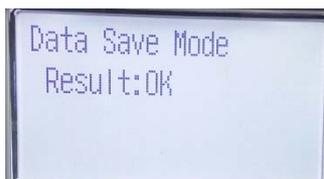
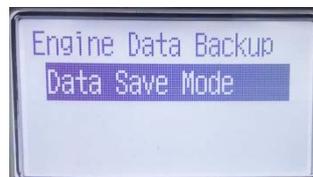
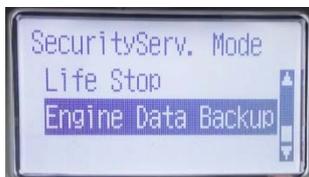
- 1、 机器纸盒内部有纸张卡住，取出即可



- 2、 提升电机损坏，更换



- 3、 更换驱动板（前提做引擎数据备份‘效用-停止-0-0-停止-0-1 输入：92729272 进入维修模式-停止-0-返回-Engine Data Backup-Data Save Mode-Start-OK’，更换驱动板后出现 4802 故障做引擎数据恢复‘步骤一样’，做故障复位



### 2、跳 C3101 故障代码

现象：

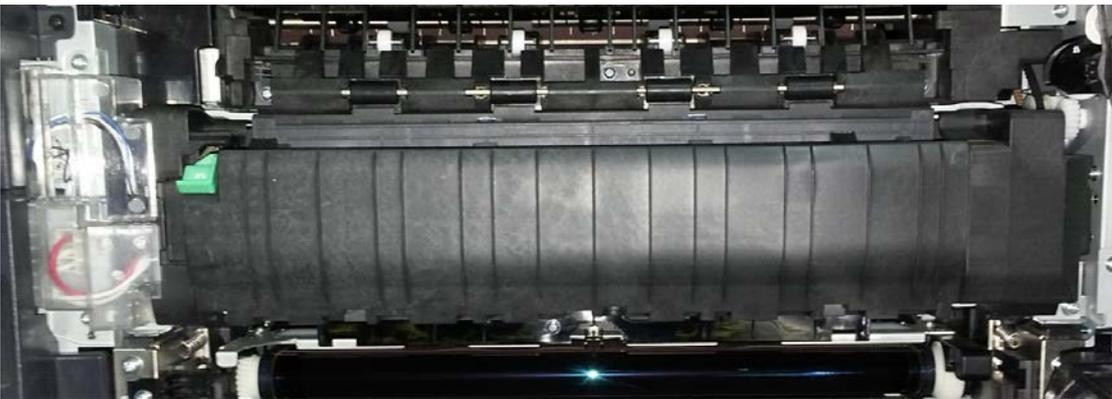
机器跳 C3101 定影加压缩回故障代码

原因及解决方案:

1、 加压电机损坏， 更换



2、 定影组件损坏， 更换



3、更换驱动板（前提做引擎数据备份‘效用-停止-0-0-停止-0-1 输入：92729272 进入维修模式-停止-0-返回-Engine Data Backup-Data Save Mode-Start-OK’，更换驱动板后出现4802 故障做引擎数据恢复‘步骤一样’，做故障复位）

### 3、跳 C4091 故障代码

现象:

机器跳C4091 引擎通讯故障代码

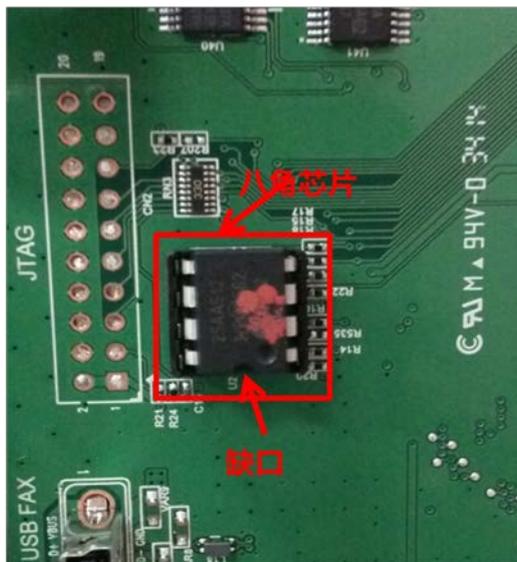
原因及解决方案:

1、 清洁主板与驱动板之间的数据连接线， 建议用橡皮擦清洁 位置请参考图示



2、做固件升级，升级到 03 版本

3、更换主板（更换新主板时，请将原主板上的八角芯片取下安装到新主板上，请注意针脚，位置方向请参考图示



#### 4、跳 EEE2 故障代码

现象：

机器跳 EEE2 扫描器部故障代码

解决方案：

1、关机，间隔 10 秒以上，按效用键开机，做故障复位。

2、固件升级，升级到 03 版本

3、更换主板（更换新主板时，请将原主板上的八角芯片取下安装到新主板上，请注意针脚方向



#### 5、跳 CD411 故障代码

现象：

机器跳 CD411 控制面板故障代码

解决方案:

### 1、更换控制面板电路板



2、更换主板（更换新主板时，请将原主板上的八角芯片取下安装到新主板上，请注意 针脚

### 6、面板黑屏或白屏

现象:

机器面板开机黑屏或者白屏

原因及解决方案:

- 1、机器正常开机出现白屏，但升级屏幕有显示，说明主板 LED 屏幕正常，若升级后再次出现白屏，请更换主板
- 2、机器正常开机与升级时屏幕均白屏无显示，请更换 LED 屏幕
- 3、黑屏请更换主板



## 7、跳 C3201/3202 故障代码

现象：

机器跳C3201/3202定影马达无法旋转或旋转异常故障代码

原因及解决方案：

1、定影电机损坏，更换



2、更换驱动板（做引擎数据备份‘效用-停止-0-0-停止-0-1 输入：92729272 进入维修模式-停止-0-返回-Engine Data Backup-Data Save Mode-Start-OK’，更换驱动板后出现4802 故障做引擎数据恢复‘步骤一样’，做故障复位）

## 8、跳 C3302 故障代码

现象：

机器跳C3302 纸张冷却风扇故障代码

原因及解决方案：

1、纸张冷却风扇损坏，更换



2、更换驱动板（前提做引擎数据备份‘效用-停止-0-0-停止-0-1 输入：92729272 进入维修模式-停止-0-返回-Engine Data Backup-Data Save Mode-Start-OK’，更换驱动板后出现4802 故障做引擎数据恢复‘步骤一样’，做故障复位）

## 五、ADC208/218 常见故障

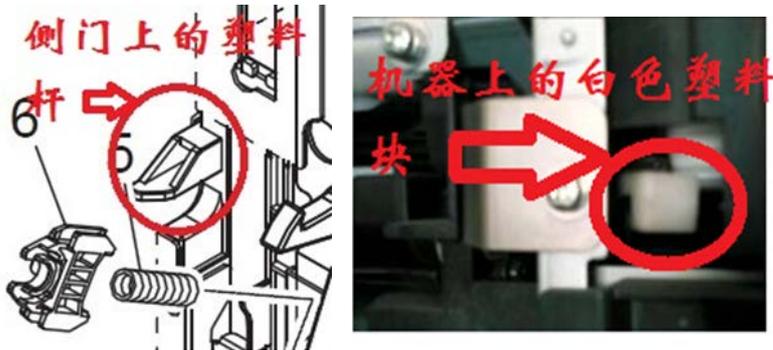
### 1、2152 故障代码

现象：

机器跳 C2152 转印带压合分离故障代码 原

原因及解决方案：

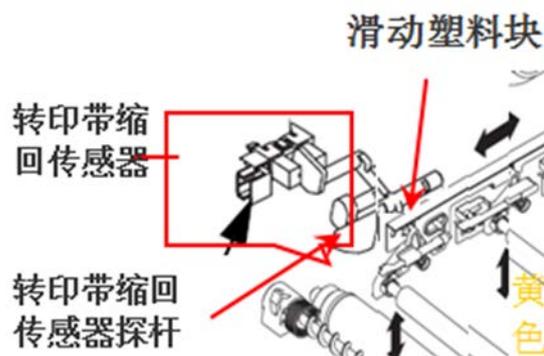
1、侧门变形，加厚侧门上的塑料杆或矫正侧门



2、固定转印带的螺丝过长，更换正常长度螺丝



3、转印带缩回传感器损坏，更换



4、转印带加压缩回离合器 (CL3) 损坏或打滑，更换



## 5、打印控制板损坏，更换



# 打印控制板

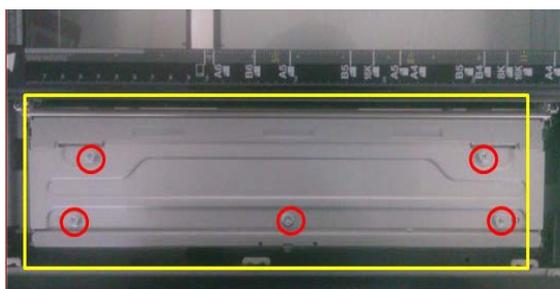
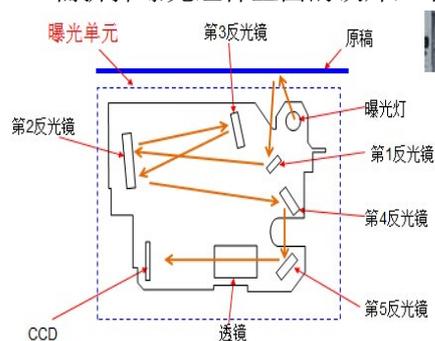
## 2、跳 C6751 故障代码

现象：

机器跳C6751 扫描电平异常故障代码，复印、扫描无法使用，打印正常

原因及解决方案：

- 1、清洁扫描组件曝光部分，清洁反光镜时需注意，该机型反光镜有 5 块，第二、三反光镜需拆掉曝光组件上面的铁片，不要遗漏擦拭



- 2、扫描组件损坏，更换

## 3、跳 P6、P7、P8、P9、P21 P 代码

现象：

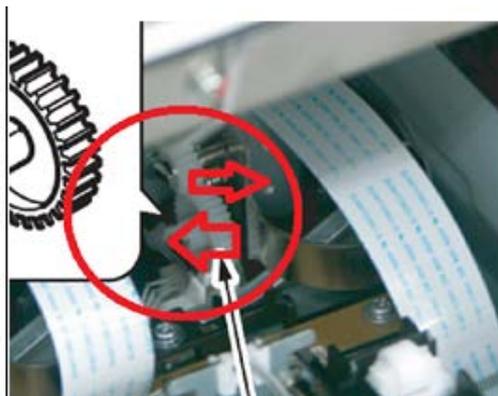
机器跳P6-9，P21 图像异常警告代码

原因及解决方案：

- 1、转印、激光单元插线没有插到位导致机器跳以上 P 代码



2、激光单元安装不到位，重新正确安装



3、感光鼓单元损坏，转印带损坏导致的故障代码，直接更换

4、IDC 传感器脏导致转印图像检测异常跳代码，彻底清洁 IDC 解决

5、高压板、机械控制板故障导致 P 代码出现，更换后即可解决

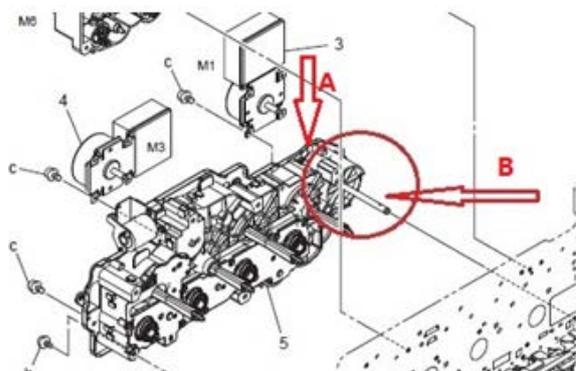
#### 4、机器异响

现象：

机器预热和正常工作时发出异响

原因及解决方案：

1、驱动齿轮组给转印带提供动力的轴与轴套摩擦发出的异响（图示 A、B 处）



2、补粉管弹簧就已变形导致无法正常补粉，造成驱动补粉的齿轮无法驱动，造成齿轮打齿的声音出现，更换



3、补粉管堵塞造成主驱动齿轮磨损异响，多为黑色。常见原因为粉受潮或大量打印黑色

5、跳 C-4151/4152/4153/4154 代码

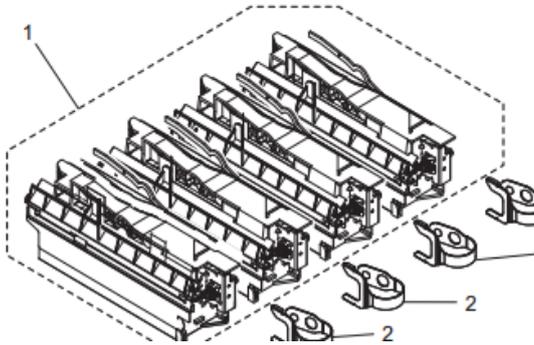
现象：

机器跳 C41\*\*激光单元故障代码，冬天尤其容易出现

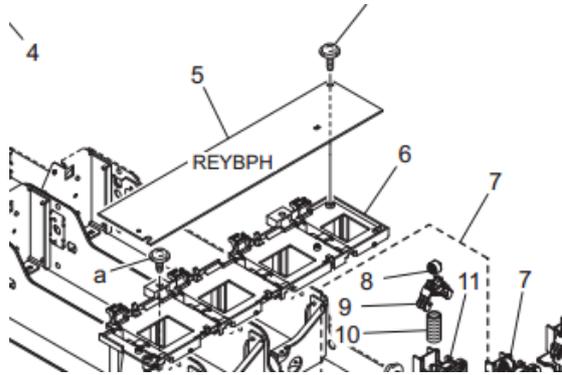
原因及解决方案:

1、 激光单元损坏, 或者安装不到位, 更换, 重新正确安装

LEAD SECTION



2、 激光中继板损坏, 更换



6、 开机显示正在预热

现象:

机器开机一直显示正在预热, 定影正常

原因及解决方案:

1、 驱动板和主板间的扁平线有翻翘, 导致主板和驱动板之前通信异常, 一直显示预热

2、 黑色鼓组件故障, 引起部件检测异常, 更换鼓组件

3、 程序出现异常, 导致故障, 做总清

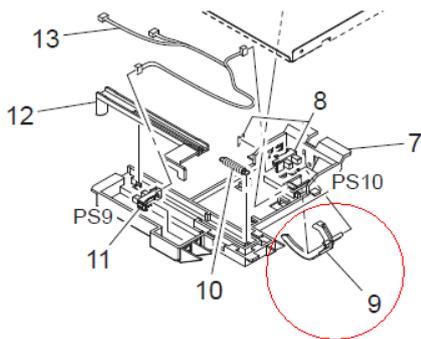
7、 纸盒有纸显示无纸

现象:

机器第一纸盒有纸显示无纸

解决方案:

传感器探杆断裂损坏, 或者传感器损坏, 更换



## 六、ADC285/286/366 常见故障

### 1、ADC285 主板故障

现象：

- 1、主机开机正常，可以复印，但是不能扫描和打印，网口灯不亮
- 2、在开机画面死机，但是有时可以，但是打印几十张后又死机
- 3、新装机，开机后可以作色阶调整，但待机界面显示仅能黑白打印
- 4、开机无显示
- 5、C-9401, C-6756 , C-6102 交替出现

解决方案：

更换主板



### 2、ADC285 硬盘故障

现象：

- 1、打开主开关后出现面板黑屏
- 2、在显示"信息调色板"和"aurora 标志"时出现面板锁死
- 3、持续显示“Preparing Scan/Fax,,,” (正在准备扫描/传真), “Preparing User Box,,,” (正在准备用户 Box)并出现故障代码 C-FA14.
- 4、开机后进入正常画面,的但是开始键一直红灯,不能使用.开一次机计数器跳一个数

解决方案：

- 1、拔掉硬盘的数据线，开机测试，确定问题进行更换
- 2、硬盘逻辑格式化（维修模式---状态确认---硬盘/内存---格式化）
- 3、更换硬盘

### 3、ADC285 触摸屏故障

现象：

- 1、机器开机运行后，出现自动关机故障
- 2、屏幕彩点
- 3、开机屏幕无显示
- 4、机器在开机后面板正常，但是在进入睡眠模式后再唤醒，触动面板 没有反应
- 5、面板触摸失灵
- 6、屏幕滑盖动作后黑屏或白屏

解决方案：

- 1、更换连接扁平线
- 2、更换触摸屏

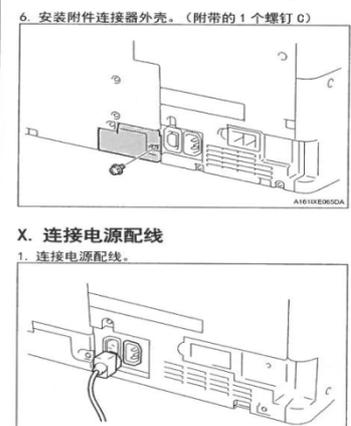
#### 4、ADC286 新交机复印有彩道

现象：

新交机打印正常，复印有均匀的彩条

解决方案：

1、检查“日期&时间”是否设置并点击了“应用”



6. 安装附件连接器外壳。(附带的 1 个螺钉 D)

X. 连接电源配线

1. 连接电源配线。

XI. 碳粉供应

打开主电源开关 (ON)。

备注：

- 预热同时进行自动碳粉供应。
- 没有安装碳粉盒时，不进行碳粉供应。

XII. 日期 & 时间设置 / 时区设置 (维修模式)

1. 显示维修模式画面。  
(关于显示维修模式画面，请参考服务手册。)
2. 显示日期 & 时间设置 / 时区设置画面。  
(显示日期 & 时间设置 / 时区设置的画面，按下控制面板上的停止 → 1 → 1 → 4 → 4 → 清除。)
3. 不在日期 & 时间设置输入日期时间，触摸“入口”。
4. 使用增减键或直接键输入时区。
5. 触摸时区设置的“入口”。
6. 触摸 **应用**。
7. 触摸“OK”。
8. 触摸“结束”。

XIII. 输入序列号

备注：

仅对所安装的选购装置，需要输入其序列号。

1. 按照下列步骤选择输入序列号功能：  
系统 1 → 序列号。
2. 触摸选项，键入您想要输入的序列号。

2、降低固件版本，然后重新做初始化，并进行触摸屏调整后，升回现有固件版本

#### 5、ADC285/286 打印半边发淡

现象：

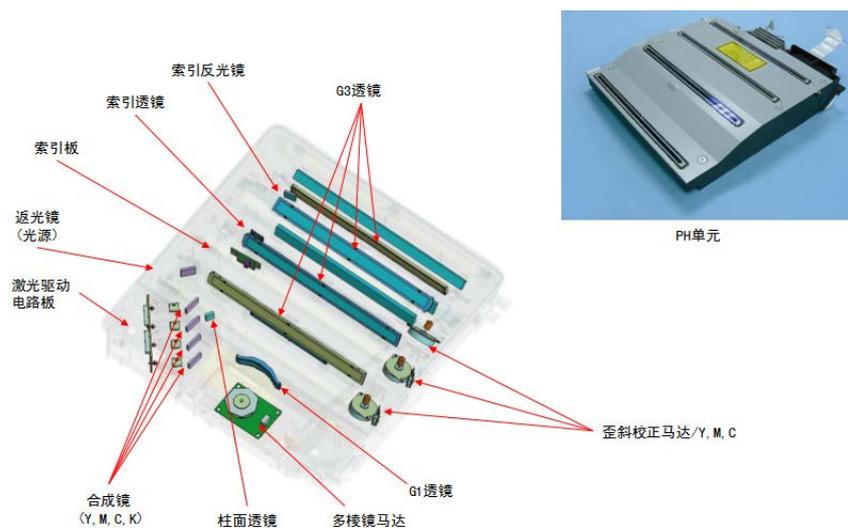
打印图像效果半边发淡

解决方案：

1、检查四色是否有同样问题，如果单色有问题，检查相应颜色的鼓组件及显影组件，并清洁激光器。

2、如果四色均有问题，检查转印带。

3、清洁激光器多棱镜（大部分问题都是激光器多棱镜脏污）



#### 6、安装送稿器后无反应

现象：

安装送稿器后，送稿器没有任何反应

解决方案：

维修模式---系统 2---ADF 设置---选择相应型号的送稿器



## 7、打印反应慢

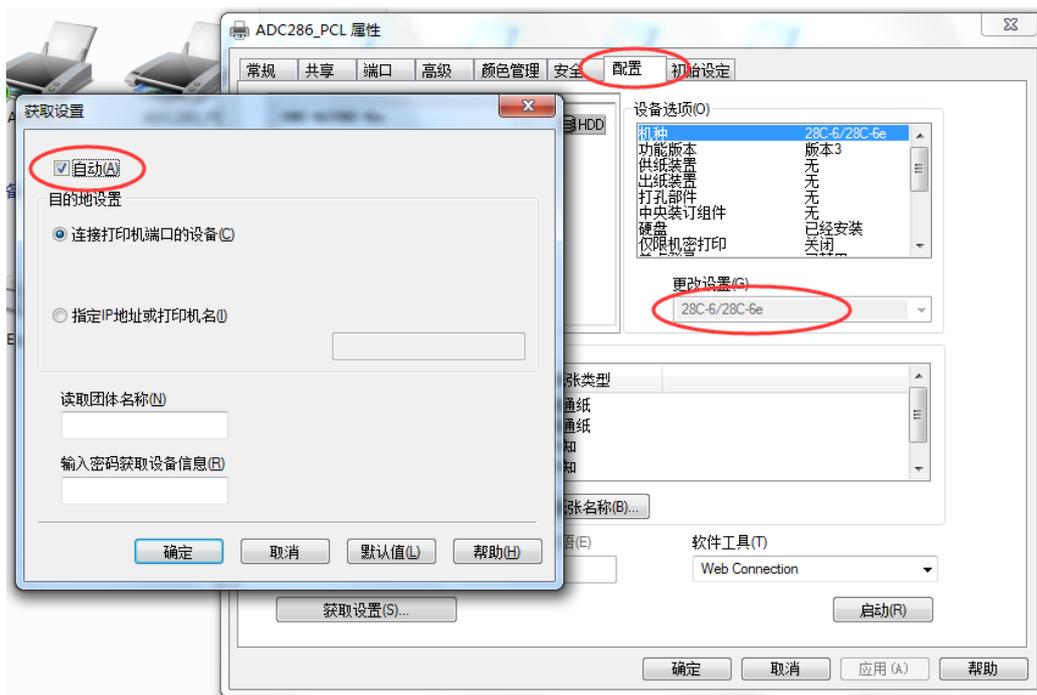
现象：

打印的时候反应比较慢

解决方案：

获取设备信息会受到网络环境的影响，通常做一下设置解决

打印机属性--配置--自动前的  去掉—“更改设置”中的名称与实际机型是否一致，进行相应更改



## 8、跳 C-FA14 代码

现象：

机器跳 C-FA14 代码

解决方案：

全部电气组件，单元和选购件

扫描时出现此代码：检查硬盘

打印时出现此代码：检查内存

开机时出现此代码：检查硬盘、内存  
如硬盘、内存更换无果，请依次替换 MFP、PRCB、主电机等电气部件

### **9、打印有一层底灰**

现象：

打印有一层底灰（或者其他颜色）

原因及解决方案：

- 1、激光单元扁平线重新拔插或者更换激光单元
- 2、更换高压板
- 3、定影粘粉，更换定影单元

### **10、数据显示接收，无法打印**

现象：

打印机器显示数据在接收，无法打印出来

原因及解决方案：

- 1、转印带或定影到期，做新品发布。
- 2、感光鼓或显影到期，更换。
- 3、内存，SSD，或者主板损坏，更换